



SISTEMI DI CHIAMATA ED ELIMINA CODA

MIGLIORANO I PROCESSI DI LAVORO NELLA RISTORAZIONE
ED AUMENTANO LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



Migliora l'efficienza del tuo locale e poni il cliente al primo posto con un servizio rapido e puntuale

VI PIACEREBBE SE

- ... le portate arrivassero sempre alla giusta temperatura, cottura e fragranza al cliente?
- ... il servizio fosse più rapido ma non frenetico?
- ... la cucina non dovesse sollecitare la consegna della comanda?

- ... il personale di sala non tornasse in cucina per controllare se la comanda è pronta?
- ... la cucina non emettesse fastidiosi rumori per chiamare i camerieri?
- ... il personale di sala non distogliesse l'attenzione dai clienti?

SE LA RISPOSTA È SÌ

Significa che sapete che un servizio migliore eleva il grado di soddisfazione del cliente

E che un cliente soddisfatto è un cliente che ritorna e che spende di più, consigliando il vostro locale

Significa che vi chiedete come migliorare ulteriormente il flusso del lavoro vostro e dei vostri collaboratori

Noi abbiamo la risposta giusta alla vostra esigenza

Per migliorare i processi di lavoro, dobbiamo utilizzare una tecnologia semplice e affidabile

“

La cucina deve poter comunicare con il personale di sala, efficacemente ma con discrezione senza disagi per i vostri clienti

”

SCOPRI IL SISTEMA ADATTO A TE

SISTEMI



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR

COMPONENTI

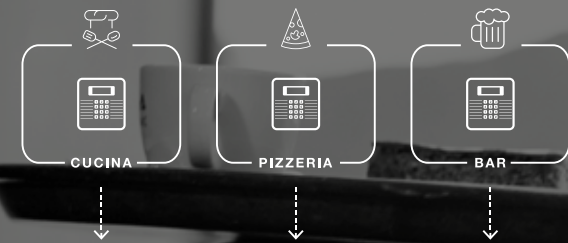


CENTRALINA

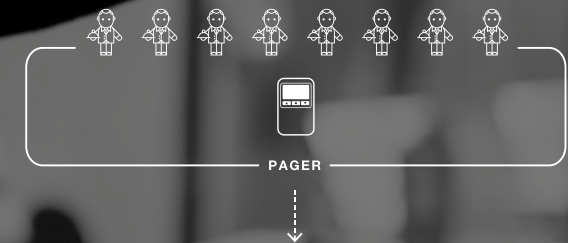


MAPPING
CONSOLE

COME FUNZIONA?



LE CENTRALINE COMUNICANO IN RADIOFREQUENZA
CON IL PAGER DEL CAMERIERE



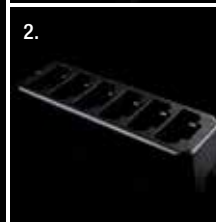
IL CAMERIERE CONSEGNA LA COMANDA
VELOCEMENTE E AL TAVOLO GIUSTO



PAGER

Il Pager è ideale per ristoranti, pizzerie, birrerie e in generale ogni locale che desidera facilmente migliorare l'efficienza e la rapidità del proprio servizio al cliente.

**COORDINA E FLUIDIFICA L'ATTIVITÀ
DALLA CUCINA AL SERVIZIO
AI TAVOLI**



COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE
2. STAZIONE DI RICARICA PER 6 PAGER (CSC-01)

SISTEMI



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR

COMPONENTI



CENTRALINA



MAPPING CONSOLE

BENEFICI UNICI

SERVIZIO RAPIDO E FLUIDO E PIETANZE SERVITE APPENA PREPARATE

MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO

DURATA BATTERIA DI 24 ORE CON 100 CHIAMATE ALL'ORA, STAND BY 175 ORE

SEGNALA BATTERIA SCARICA

OPERA CON AFFIDABILE FREQUENZA INDUSTRIALE

IDENTIFICA FINO A 999 POSTAZIONI CHIAMANTI E 4 DIVERSI PUNTI DI PREPARAZIONE (CUCINA, BAR, TAKE AWAY ECCETERA)

FUNZIONE DI SCANSIONE COPERTURA RADIO PER UN'INSTALLAZIONE PERFORMANTE E PER LA CERTEZZA DELLA COPERTURA RADIO

AUTOMAZIONE FLUSSI DI LAVORO GRAZIE ALLA MAPPING CONSOLE

AMPIO RAGGIO D'AZIONE

COMPONENTISTICA ROBUSTA E AFFIDABILE

FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

PAGER (CSR-01)

OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)

TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 3,7V – 670 MAH

PESO: 60 GR COMPLETO DI CLIP POSTERIORE

DIMENSIONI: L=80 MM L=52 MM H=13,5 MM (SENZA CLIP)

DISPLAY: CRISTALLI LIQUIDI 16:9 – DIAGONALE 39MM

RETROILLUMINAZIONE DISPLAY IN DUE COLORI: VERDE E AMBRA

BATTERIA: IONI DI LITIO, RICARICABILE, STAND BY DI 175 ORE

FUNZIONE SPEGNIMENTO TOTALE (PER PERIODI PROLUNGATI DI INATTIVITÀ)

VIBRAZIONE E SUONERIA (ATTIVABILE OPZIONALMENTE)

GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA

CERTIFICAZIONE CE0700



COME FUNZIONA?



TAKE AWAY

In un locale senza il servizio al tavolo, il pager take away (o cerca persona) avvisa il cliente quando deve ritirare l'ordinazione. Può anche essere utilizzato per chiamare il cliente quando si libera il tavolo o quando è il suo turno di essere servito (presso una gastronomia o un take-away)

**EFFICIENTE E DISCRETO AVVISA
IL CLIENTE QUANDO L'ORDINE
È PRONTO**



LA CENTRALINA COMUNICA IN RADIOFREQUENZA
AL DISPOSITIVO "TAKE AWAY" CHE L'ORDINE
È PRONTO DA RITIRARE



IL CLIENTE RESTITUISCE IL DISPOSITIVO "TAKE AWAY"
ALLA CASSA E RITIRA L'ORDINE





COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE
2. CARICABATTERIE PER 10 PAGER TAKE-AWAY

SISTEMI
COMPONENTI



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR



CENTRALINA



MAPPING CONSOLE

BENEFICI UNICI

FLUSSI DI LAVORO FLUIDI E CLIENTI SODDISFATTI

MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO

OPERA CON AFFIDABILE FREQUENZA INDUSTRIALE

LUNGA DURATA DELLA BATTERIA E SEGNALAZIONE BATTERIA SCARICA

FINO A 999 PAGER TAKE-AWAY PER OGNI INSTALLAZIONE

DOTATO DI ANTI-TACCHEGGIO E SEGNALAZIONE FUORI PORTATA RADIO

PERSONALIZZAZIONE DEL FRONTALE CENTRALE CON LOGO CLIENTE

AUTOMAZIONE FLUSSI DI LAVORO GRAZIE ALLA MAPPING CONSOLE

AMPIO RAGGIO D'AZIONE

COMPONENTISTICA ROBUSTA E AFFIDABILE

FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

PAGER TAKE-AWAY (CSR-02)

OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)

TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 3,7V – 670 MAH

PESO: 96 GR COMPLETO DI BATTERIA

DIMENSIONI: Ø=105 MM H=15 MM

DISPLAY LED ROSSI

INDICATORE PER FUORI PORTATA RADIO E BATTERIA SCARICA

BATTERIA: IONI DI LITIO, RICARICABILE, STAND BY DI 175 ORE

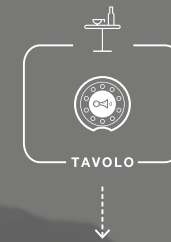
VIBRAZIONE, ILLUMINAZIONE E SUONERIA (ATTIVABILE OPZIONALMENTE)

GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA

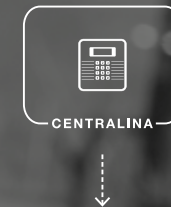
CERTIFICAZIONE CE0700



COME FUNZIONA?



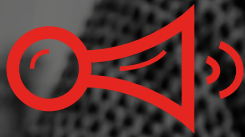
IL DISPOSITIVO "CALL" SUL TAVOLO COMUNICA IN RADIOFREQUENZA CON LA CENTRALINA



LA CENTRALINA COMUNICA LA RICHIESTA AL CAMERIERE DOTATO DI DISPOSITIVO "PAGER"



IL CAMERIERE PUÒ DIRIGERSI IMMEDIATAMENTE AL TAVOLO CORRETTO DOVE IL CLIENTE NECESSITA DI ASSISTENZA O DI ORDINARE NUOVAMENTE



CALLER

Il caller è ideale in luoghi dove il cliente chiama il cameriere (o il bagnino, per esempio) per ottenere assistenza o essere servito.

Aumenta il venduto, migliora il servizio al cliente e ne aumenta la fidelizzazione

**IL CLIENTE RAGGIUNGE CON FACILITÀ
E DISCREZIONE IL PERSONALE PER
EFFETTUARE L'ORDINE**





COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE

SISTEMI

COMPONENTI


PAGER


TAKE AWAY


CALLER


TABLE LOCATOR


CENTRALINA


MAPPING CONSOLE

BENEFICI UNICI

- AUMENTA LE VENDITE E LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE
- MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO
- LED DI STATO E DI AUTODIAGNOSI
- BATTERIE INTERCAMBIABILI TIPO AAA
- AMPIO RAGGIO D'AZIONE
- COMPONENTISTICA ROBUSTA E AFFIDABILE
- FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

- CALLER (CST-02)
- OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)
- TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 3,0V – 670 MAH
- PESO: 90 GR (SENZA BATTERIE)
- BATTERIE (2) STILO TIPO AAA INTERCAMBIABILI DALL'UTENTE (NON FORNITE)
- DIMENSIONI: Ø=105 MM H=15 MM
- DISPLAY LED ROSSI PER STATO E AUTODIAGNOSI
- GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA
- CERTIFICAZIONE CE0700



COME FUNZIONA?



IL TABLE LOCATOR COMUNICA ALLA CENTRALINA IL NUMERO DEL TAVOLO



IL CAMERIERE RICEVE L'INFORMAZIONE SUL TAVOLO CORRETTO DA SERVIRE



IL CAMERIERE CONSEGNA LA COMANDA VELOCEMENTE E AL TAVOLO GIUSTO

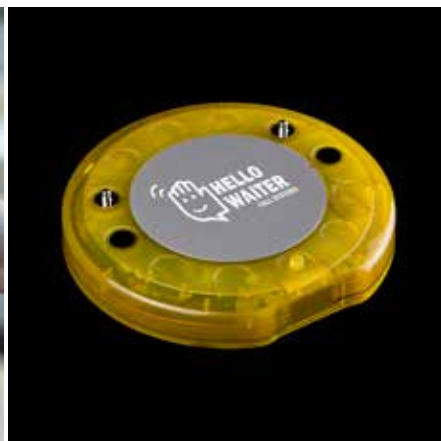


TABLE LOCATOR

Il table locator è ideale per tutte quelle attività che desiderano localizzare il tavolo dove il cliente si è seduto dopo che ha effettuato la comanda alla cassa o al banco.

Grazie al table locator il servizio al cliente viene velocizzato e reso completamente affidabile: mai più comande consegnate al tavolo sbagliato!

**IL SERVIZIO AL TAVOLO GIUSTO,
SEMPLICE ED EFFICIENTE**



COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE
2. CARICABATTERIE PER 10 TABLE LOCATOR
3. TAG DA TAVOLO



SISTEMI
COMPONENTI



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR



CENTRALINA



MAPPING CONSOLE

BENEFICI UNICI

SERVIZIO AL TAVOLO FLUIDO E IMPECCABILE

MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO

OPERA CON AFFIDABILE FREQUENZA INDUSTRIALE

LUNGA DURATA DELLA BATTERIA E SEGNALAZIONE BATTERIA SCARICA

FINO A 999 TABLE LOCATOR PER OGNI INSTALLAZIONE

DOTATO DI ANTI-TACCHEGGIO E SEGNALAZIONE FUORI PORTATA RADIO

PERSONALIZZAZIONE DEL FRONTALE CENTRALE CON LOGO CLIENTE

AUTOMAZIONE FLUSSI DI LAVORO GRAZIE ALLA MAPPING CONSOLE

AMPIO RAGGIO D'AZIONE

COMPONENTISTICA ROBUSTA E AFFIDABILE

FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

TABLE LOCATOR (TL-CSR-03)

OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)

TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 3,7V – 670 MAH

PESO: 120 GR COMPLETO DI BATTERIA

DIMENSIONI: Ø=105 MM H=19 MM

DISPLAY LED ROSSI

INDICATORE PER FUORI PORTATA RADIO E BATTERIA SCARICA

BATTERIA: IONI DI LITIO, RICARICABILE, STAND BY DI 175 ORE

QUANDO LA PORTATA ARRIVA, IL PAGER SI ILLUMINA

GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA

CERTIFICAZIONE CE0700



COME FUNZIONA?



LA CENTRALINA COMUNICA CON TUTTI I DISPOSITIVI
IN RADIOFREQUENZA



CENTRALINA

La centralina coordina il flusso di lavoro tra i punti di preparazione e il servizio ai tavoli e gestisce tutti i dispositivi del sistema di chiamata della vostra attività.

**IL CUORE DEL SISTEMA PER FLUIDIFICARE E
COORDINARE TUTTE LE ATTIVITÀ DEL TUO
LOCALE**



COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR



CENTRALINA



MAPPING
CONSOLE

SISTEMI

COMPONENTI

BENEFICI UNICI

PERFETTA SINCRONIA TRA LA CUCINA E IL SERVIZIO IN SALA

I PIATTI ARRIVANO SUL TAVOLO DEL CLIENTE ALLA GIUSTA TEMPERATURA E COTTURA, APPENA PREPARATI

MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO

OPERA CON AFFIDABILE FREQUENZA INDUSTRIALE

PARTE FRONTALE IMPERMEABILE

TASTI FUNZIONALI IN METALLO

CHIARO DISPLAY GRAFICO LCD

COMUNICA CON 999 DISPOSITIVI PER INSTALLAZIONE

ANTENNA ESTERNA PER MAGGIORE COPERTURA DEL SEGNALE

POSSIBILITÀ DI PROTEZIONE CON PASSWORD

AUTOMAZIONE FLUSSI DI LAVORO GRAZIE ALLA MAPPING CONSOLE

COMPONENTISTICA ROBUSTA E AFFIDABILE

FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

CENTRALINA (CST-01)

OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)

TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 5V – 500 MAH

PESO: 360 GR (SENZA ALIMENTATORE)

DIMENSIONI: L=157 MM L=133 MM HMAX=41 MM

DISPLAY: RETROILLUMINATO, CRISTALLI LIQUIDI – DIAGONALE 69MM

N.12 TASTI IN METALLO PER CHIAMATA

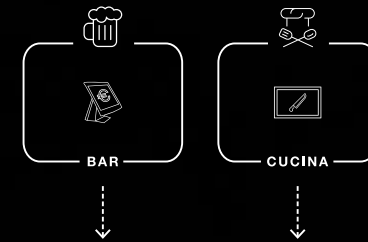
FORI PER FISSAGGIO NELLA PARTE POSTERIORE (DIST. 55MM)

GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA

CERTIFICAZIONE CE0700



COME FUNZIONA?



LA MAPPING CONSOLE GESTISCE GLI ORDINI IN USCITA DAL "MONITOR-CUCINA" E DAL "PC-POS" AL BAR



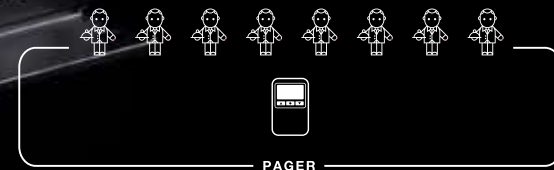
LA MAPPING CONSOLE GESTISCE GLI ORDINI IN USCITA AI "PAGER"



MAPPING CONSOLE

La mapping console è il complemento ideale per automatizzare e fluidificare con semplicità, il flusso di lavoro dalla cucina al servizio ai tavoli

L'AUTOMAZIONE AL SERVIZIO DELLA CUCINA E DEI TUOI CAMERIERI





COMPONENTI ACCESSORI

1. RIPETITORE DI SEGNALE

SISTEMI



PAGER



TAKE AWAY



CALLER



TABLE LOCATOR

COMPONENTI



CENTRALINA



MAPPING
CONSOLE

BENEFICI UNICI

FLUSSI DI LAVORO FLUIDI E CLIENTI SODDISFATTI

AUTOMAZIONE DEL SERVIZIO AI TAVOLI CON SOFTWARE GESTIONALE DI CASSA

MIGLIOR RAPPORTO PREZZO / PRESTAZIONI SUL MERCATO

COMPONENTISTICA ROBUSTA ED AFFIDABILE

FUNZIONA SENZA INTERFERENZE CON I PALMARI ORDERMAN

DATI TECNICI

MAPPING CONSOLE CSM-01

OPERA IN RADIO FREQUENZA A 433 MHZ (FREQUENZA INDUSTRIALE)

TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 5V – 1800 MAH

PESO: 330 GR SENZA ALIMENTATORE

DIMENSIONI: (LXAXP) 117X80X24 MM

GARANZIA: 12 MESI DI FABBRICA

CERTIFICAZIONE CE0700



COMPONENTI ACCESSORI



RIPETITORE DI SEGNALE

Da abbinare a: Pager, Pager Take-Away, Caller, Table Locator, Centralina, Mapping Console.

- RADDOPPIA (CIRCA) IL RAGGIO D'AZIONE DEL PAGER
- SEMPLICEMENTE DA COLLEGARE A UNA PRESA
- ELETTRICA
- NON NECESSITA DI CABLAGGIO O DI PROGRAMMAZIONE
- PESO: 350 GRAMMI CON ANTENNE (IN DOTAZIONE)
- DIMENSIONI (MM): 154 X 81 X 35



STAZIONE DI RICARICA PER 6 PAGER (CSC-01)

Da abbinare a: Pager.

- TENSIONE DI FUNZIONAMENTO: 5,9 V – 3000 MAH
- CARICA FINO A 6 PAGER CONTEMPORANEAMENTE
- COLLEGABILI FINO A 2 STAZIONI DI RICARICA IN SERIE
- SPIA ALIMENTAZIONE INSERITA
- PROTEZIONE CONTRO SOVRATENSIONI
- PESO: 337 GR. (SENZA ALIMENTATORE)
- DIMENSIONI: H=60MM L=242MM LA=80MM
- PROVVISIO DI ALIMENTATORE ESTERNO (FORNITO A CORREDO)
- MATERIALE ROBUSTO E DOTATO DI GOMMA ANTISCIVOLO PER SUPERFICI
- INSERIMENTO PAGER RAPIDO E FACILE
- SEGNALAZIONE VISIVA DELL'AVVENUTA COMPLETA CARICA DEL PAGER
- 12 MESI DI GARANZIA DI FABBRICA
- USO PER INTERNI
- CERTIFICAZIONE CE



CARICABATTERIE PER 10 DISPOSITIVI

Da abbinare a: Pager Take-Away, Table Locator.

- CARICA A 5 V
- RICARICA RAPIDA IN 3 ORE
- DIMENSIONI: Ø=105 MM H=15 MM
- DOTATO DI ALIMENTATORE DA MURO (PER INTERNI)



TAG DA TAVOLO

Da abbinare a: Table Locator.

- RFID A FREQUENZA NFC 13,65 MHZ
- PESO: 9 GRAMMI
- È POSSIBILE INSERIRE PIÙ TAG RFID SULLO STESSO TAVOLO



www.hellowaiter.it



**ORDERMAN ITALIA SRL
VIA TONI EBNER 7/B
I-39100 BOLZANO BZ**

**TEL. 0471 301 197
INFO@**HELLOWAITER.IT****